Не стало Генити Тагути

Автор: Владимир Шпер
11.07.2012 14:54

В 8-й главе бестселлера М. Гладуэлла " Гении и аутсайдеры " высказана гипотеза о том, что выдающиеся успехи азиатских детей в математике объясняются историческим прошлым Юго-Восточной Азии, а именно рисовой культурой земледелия, которая "основана на мастерстве" и колоссальном трудолюбии, ибо требует в 20 раз больше времени, чем возделывание пшеницы или кукурузы.

Не исключено, что гигантское влияние, которое оказали японцы на историю качества во второй половине 20-го и начале 21 веков – это тоже наследие многовекового труда от зари до зари. Впечатляет даже простое перечисление имен: семейство Тойода – основатели компании Тойота, Таити Оно – создатель системы точно-во-время, Масааки Имаи – создатель системы Гемба Кайдзен, Каору Исикава – разработчик знаменитых семи простых методов контроля качества, Сигео Синго – разработчик системы одномоментной переналадки оборудования, и, конечно, Генити Тагути – выдающийся японский инженер, создатель стройной системы разработки совершенных процессов, называемой во всем мире методами Тагути. Применение этих методов во всем мире дает громадный эффект, и вот уже много лет, как англоязычная литература перестала призывать читателей использовать этот подход, поскольку это и так понятно (мы ведь не уговариваем бухгалтеров пользоваться арифметикой при подведении годового баланса). К сожалению, к нашей стране это не относится, и в России методы Тагути пока что не стали общепринятым инструментом разработки новых и улучшения старых процессов.

Между тем, Тагути предложил, на мой взгляд, гениальную идею, которая ещё не оценена полностью – функцию потери качества. Она позволяет:

- понять, почему нужно стремиться к снижению вариабельности процессов;

- сформулировать требования к вариабельности любого процесса операционально (в деньгах);

- избавиться от западного дуалистического способа мышления "плохой-хороший" и перейти к восточному пониманию непрерывности перехода от плохого к хорошему и обратно;

- сравнивать вариабельность самых различных процессов, выражая их качество через потери в деньгах.

Но кроме этого он дал инженерам и инструмент реализации своего подхода, создав свою нестандартную версию планирования эксперимента. Как и следовало ожидать, профессиональные статистики набросились на Тагути, поскольку его версия планирования эксперимента не удовлетворяет ряду строгих математических критериев,

разработанных теоретиками.

Зато она работает, и я вижу здесь ситуацию, аналогичную той, какая существует в области контрольных карт Шухарта. Шухарт отказался от ряда строгих математических требований, дал контрольным картам операциональное определение – и они работают, и работают успешно. Причина этого проста: мир сложнее любых математических моделей, которые описывают его в грубом приближении и лишь частично. Методы Тагути работают по той же самой причине – и тоже успешно.

К сожалению, самого Генити Тагути не стало 2 июня 2012 года. Почетный член Американского общества качества, Японского общества контроля качества, обладатель многочисленных престижных премий и наград, включая орден Синей Ленты, вручаемый от лица императора Японии, умер в возрасте 88 лет, оставив нам свое наследие, и только от нас теперь зависит, как мы распорядимся плодами многолетнего труда японского мастера.

Краткая биография Г. Тагути на странице Американского общества качества

Автор: Владимир Шпер
11.07.2012 14:54

Что мы знаем о Тагути. Подборка ссылок в журнале Гильдии