Когда уйдет кризис? Если мы задаем такой вопрос - то никогда. Потому что кризис не враг, который пришел к нам откуда-то и надо дождаться, пока он сам утихнет или когда добрый дяденька из Центробанка победит его в поединке. Лучшую антикризисную программу нам завещал, как ни странно писатель. Гениальный Булгаков в "Собачьем сердце". Не могу не привести ее:

"....Что такое эта ваша разруха? Старуха с клюкой? Ведьма, которая выбила все стёкла, потушила все лампы? Да её вовсе и не существует. Что вы подразумеваете под этим словом? …Если я, входя в уборную, начну, извините за выражение, мочиться мимо унитаза и то же самое будут делать Зина и Дарья Петровна, в уборной начнётся разруха. Следовательно, разруха не в уборных, а в головах. Значит, когда эти баритоны кричат «бей разруху!» — я смеюсь. Клянусь вам, мне смешно! Это означает, что каждый из них должен лупить себя по затылку! И вот, когда он вылупит из себя всякие галлюцинации и займётся чисткой сараев — прямым своим делом, — разруха исчезнет сама собой. Двум богам служить нельзя. Это никому не удаётся, доктор, и тем более — людям, которые, вообще отстав в развитии от европейцев лет на 200, до сих пор ещё не совсем уверенно застёгивают свои собственные штаны!"

Кризис, кризис мыслительных способностей, долгое время (в Армении - 20 лет) гнездившийся в наших головах, вырвался наружу, материализовался, как и должно было быть. И его некуда прогонять (*ни одна страна не примет его*) - не обратно же в головы загонять. Его можно только преобразовать в нечто полезное для нас. Добро приходится делать из зла, потому что его больше не из чего делать. Более того, кризис нам нужен, как температура во время воспалительного процесса, как эпидемия среди безмерно расплодившихся в лесу зайцев, которая выкашивает наиболее слабых и укрепляет иммунную систему сильных. Кризис просто результат нашего мышления. Хотите изменить ситуацию? - не пытайтесь влиять на следствия, пытайтесь изменить причины.

Не будем с псевдоумным видом анализировать причины мирового кризиса. По-моему, коренная причина проста, как первородный грех. Мир живет неправильно на человеческом языке, или не по средствам - на экономическом. Вот и первопричина, А где это прорвалось и почему, это следствия первого порядка.

Больше волнует наш, локальный, местный кризис. Посмотрите, как мы обращаемся с ресурсами, с двигателем (*называйте, как хотите*) бизнеса. Речь, конечно, идет о персонале. Кто он для руководства? Де-факто - груз, обуза. Ему надо платить, отчислять за него деньги в Пенс. фонд, обеспечивать условиями для работы, следить за ним - в общем персонал для руководства обременительный атрибут. При таком отношении к бизнесу разве удивительны кризисы хоть в стране, хоть на предприятии? Как можно меньше вкладывать в персонал - это стратегия развития бизнеса? Как заявляют многие руководители: "обучать персонал? Да самому денег не хватает!"

Ну так "денег" еще меньше будет. Маленькие, неграмотные люди больших прибылей не создают, если вспомнить что сейчас век интеллектуального труда и обслуживания.

Что, если мы сядем на интеллектуальную диету - придет экономический рост?! Если в компании будут работать неумейки с моргающими и равнодушно пустыми глазами - что, проблемы предприятия со временем исчезнут, как дурной сон?

И причем тут экономические условия. В крестьянской, проигравшей войну и пережившей атомный шок Японии, ситуация была не лучше. Это была страна крестьян. Но они решили, что ситуацию могут изменить не император, и даже не отдельные самураи, а

люди - персонал страны. И они инвестировали все, что могли в персонал. И воздалось. И будет воздаваться.

Хотите убрать кризис? Без участия персонала? Рассчитываете на шаманство Центробанка? Пробуйте. А может, попробуете убрать кризис при помощи персонала? Но тогда Вам нужен квалифицированный персонал, если Вы не предполагаете все делать своими руками. Научите их и получите право требовать от них, возможность провести изменения. Не стоит обреченно плыть на айсберг и «переставлять стулья на палубе». Измените курс управленческого мышления. Нам нужны заинтересованные и умные люди. Но их надо еще и обучить. Круг замкнулся…

Об авторе: Артут Восканян - руководитель Школы Бизнеса в Ереване (Армения), преподаватель ЕГУ, директор по развитию медицинского центра "Шенгавит".